

Co to jest Karta prepaid?

Karta prepaid to rodzaj elektronicznej portmonetki. Karta nie jest związana z kontem osobistym czy limitem kredytowym, a żeby z niej korzystać trzeba najpierw zasilić kartę.

Kto może korzystać z takiej Karty?

Karta prepaid to elektroniczna portmonetka na codzienne zakupy przeznaczona dla osób, dla których najważniejsza jest wygoda (nie musisz nosić drobnych) i czas. Karta może zostać nabyta przez osobę o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej. Kartę można przekazać dowolnej osobie, zgodnie z jej regulaminem, co sprawia, że jest to doskonałe narzędzie do dokonywania codziennych drobnych zakupów.

Czy Kartą mogą posługiwać się dzieci? Czy może być ona formą dawania kieszonkowego?

Z karty prepaid nie może korzystać dziecko, które nie ukończyło 13. roku życia, a w wieku 13-18 lat może posługiwać się tylko za zgodą i wiedzą rodzica i na jego odpowiedzialność. Dzięki rachunkowi technicznemu karta może być cyklicznie zasilana w zależności od potrzeb, co sprawia, że produkt ten doskonale się sprawdza jako narzędzie do wypłaty kieszonkowego dzieciom. Wpłacasz na kartę dowolną kwotę, kiedy tylko chcesz, a osoba posiadająca kartę korzysta ze środków tam zgromadzonych - dokonując płatności lub wypłacając gotówkę z bankomatu.

Jak mogę wpłacić pieniądze na Kartę?

Do każdej karty dołączony jest numer rachunku technicznego karty umożliwiający wielokrotne zasilanie portmonetki. Wpłaty na ten numer można dokonać poprzez przelew, wpłatę w kasie banku czy wpłatę na pocztę. Dokonując wpłaty jako odbiorcę środków należy wskazać osobę posiadającą kartę - jej dane osobowe oraz adres zamieszkania. W tytule wpłaty lub przelewu można wpisać dowolny tekst, np. zasilenie karty prepaid.

Czy są jakieś limity transakcji na Karcie?

Tak. Korzystając z karty musisz pamiętać o maksymalnych limitach transakcji jakich można dokonać przy użyciu karty. Poniżej znajdziesz wszystkie limity transakcyjne Karty prepaid:

Limity

Limit pojedynczej transakcji gotówkowej i bezgotówkowej - 4000 PLN

Dzienny limit kwoty wypłat gotówki - 500 PLN

Limit wpłat na rachunek techniczny karty w ciągu roku kalendarzowego - 10 000 PLN

Maksymalne saldo na rachunku technicznym karty w danym momencie - 10 000 PLN

Co powinienem zrobić, kiedy zgubię Kartę?

Jeśli utraciłeś swoją kartę należy ją natychmiast zastrzec w BZ WBK dzwoniąc na Infolinię: 1 9999.

Po zastrzeżeniu karty masz możliwość odzyskania środków pozostających na rachunku

technicznym karty. W tym celu musisz zgłosić się do dowolnego oddziału BZ WBK i zwrócić card-carrier, czyli dokument do którego dołączona była wydana karta. Znajdują się na nim numery identyfikacyjne, które pozwolą na zidentyfikowanie utraconej karty.

Gdzie mogę płacić Kartą?

Kartą prepaid (z wyłączeniem internetowej) możesz zapłacić wszędzie tam, gdzie zobaczysz odpowiednie logo MasterCard lub Visa. To karta międzynarodowa, zatem zapłacisz również nią za granicą. W razie potrzeby możesz również wypłacić gotówkę z dowolnego bankomatu.

W jaki sposób zarejestrować usługę „Przelewy SMS”?

Jeżeli otrzymałeś z Banku SMS z informacją o utworzeniu usługi i danymi do rejestracji postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Użytkownicy serwisu www.prepaid.bzwbk.pl po zalogowaniu powinni wybrać opcję „Przelewy SMS” widoczną na górnej szarej belce i postępować zgodnie z kolejnymi krokami podpowiadanymi przez aplikację.
2. Posiadacze danych do rejestracji nie będący Użytkownikami serwisu Prepaid na stronie www.prepaid.bzwbk.pl powinni wybrać opcję „Rejestracja”, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami podpowiadanymi przez aplikację. „Przelewy SMS” - co to za usługa?

W ramach Przelewy SMS możesz przekazać poprzez SMS środki dla innego numeru telefonu komórkowego korzystającego z usługi Przelewy SMS.

Usługa Przelewy SMS realizowana jest poprzez powiązanie numeru telefonu komórkowego z rachunkiem technicznym. Korzystanie z usługi możliwe jest dopiero po zarejestrowaniu w serwisie internetowym.

Co się stanie w przypadku przekazania środków dla numeru telefonu, dla którego nie została uruchomiona usługa Przelewy SMS?

Jeżeli przekazesz środki dla numeru telefonu bez uruchomionej usługi Przelewy SMS transakcja zostanie odrzucona.

Korzystanie z usługi „Przelewy SMS”

Transakcje w ramach usługi wykonywane są wyłącznie poprzez wysyłanie wiadomości SMS o określonej treści na bramkę SMS BZ WBK: 2424.

Dokonywanie transakcji możliwe jest w ramach określonego przez BZ WBK limitu dziennego dla tego typu transakcji* oraz do wysokości określonej przez Bank limitu pojedynczej transakcji1.

* limit określony przez BZ WBK wynosi 100,00 zł - w serwisie internetowym istnieje możliwość

zmiany wysokości limitu do kwoty nie wyższej niż 500,00 zł. Zmieniony limit obowiązuje od kolejnego dnia

* 1 limit pojedynczej transakcji określony został przez BZ WBK na 50,00 zł i nie ma możliwości jego zmiany

W jaki sposób przekazać środki dla numeru telefonu?

Aby przekazać środki dla numeru telefonu z uruchomioną usługą Przelewy SMS wyślij komunikat SMS o treści: **NNNNNNNNN 00** na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*) gdzie:

NNNNNNNNN- to numer telefonu

00 - kwota transakcji

*koszt wysłania SMS zgodny z taryfą operatora

W jaki sposób uzyskać informacje o usłudze?

Uzyskanie informacji o usłudze, pomocy do usługi lub sprawdzenie historii transakcji wykonywanych w ramach usługi możliwe jest za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*):

- sprawdzenie historii - w treści SMS należy wpisać **H**
- uzyskanie informacji o „Przelewy SMS” - w treści SMS należy wpisać **I**
- uzyskanie pomocy - w treści SMS należy wpisać **P SMS HELP**

*koszt wysłania SMS zgodny z taryfą operatora

Zmiana numeru telefonu spowoduje brak dostępu do funkcjonalności usługi Przelewy SMS. Przed wprowadzeniem zmiany numeru telefonu w serwisie usuń usługę Przelewy SMS, czyli usuń powiązanie rachunku technicznego z numerem telefonu, z którego rezygnujesz.

Usunięcie powiązania rachunku technicznego z numerem telefonu możliwe jest w opcji Przelewy SMS ^ Konfiguracja usługi Przelewy SMS ^ Wyłącz

Co zrobić jeżeli na rachunku technicznym, dla którego wyłączona została usługa pozostały środki?

Środki pozostałe na rachunku technicznym możesz wykorzystać dokonując transakcji przy użyciu karty internetowej. Możesz dokonać również ich wykupu. Wykup środków z karty internetowej dostępny jest w serwisie on-line na www.prepaid.bzwbk.pl

Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie możesz dokonać wykupu w serwisie on-line możesz zrealizować wykup środków w dowolnym Oddziale BZ WBK pod warunkiem przedstawienia dokumentu PDF otrzymanego w procesie rejestracji karty internetowej.

Czy mogę czasowo zrezygnować z usługi Przelewy SMS?

Tak. W opcji Przelewy SMS ^ Konfiguracja usługi Przelewy SMS ^ Zablokuj. Wybranie tej opcji zablokuje możliwość dokonywania transakcji poprzez SMS. Blokada usługi jest odwracalna. Odblokowanie następuje w opcji Przelewy SMS ^ Konfiguracja usługi Przelewy SMS ^ Odblokowanie.

Czy mogę samodzielnie zrezygnować z usługi?

Tak. W opcji Przelewy SMS ^ Konfiguracja usługi Przelewy SMS ^ Wyłącz. Jest to działanie nieodwracalne, nie ma możliwości ponownego uruchomienia usługi.

Czy mogę samodzielnie uruchomić Przelewy SMS?

Nie ma takiej możliwości – usługa została wycofana z oferty Banku w dniu 26.10.2015r.

Co się stanie z kartą internetową po usunięciu usługi Przelewy SMS?

Po wyłączeniu usługi Przelewy SMS możesz nadal korzystać z karty internetowej zasilając rachunek techniczny i dokonując nią płatności w Internecie.

Co to jest karta internetowa?

Karta internetowa to rodzaj elektronicznej portmonetki przeznaczonej do zakupów w Internecie, dla prostych i bezpiecznych transakcji w sklepach internetowych.

Korzystając z karty wykorzystuje się wyłącznie pieniądze, którymi sam ją zasilisz. Ponad to, korzystanie z tego produktu nie wymaga podpisania umowy z BZ WBK, ani wypełniania skomplikowanych wniosków.

Aby móc korzystać z karty internetowej wystarczy, że zarejestrujesz się w serwisie internetowym, a następnie doładujesz Kartę kwotą nie przekraczającą jej limitu (tj. max. 500 zł) i możesz rozpocząć zakupy.

Aktywacja Karty internetowej

Kartę internetową aktywujesz dokonując jej rejestracji w serwisie internetowym dostępnym na stronie www.prepaid.bzwbk.pl. Pomoże Ci w tym wirtualny przewodnik dostępny pod adresem [Przewodnik po rejestracji](#).

Po zakończeniu procesu rejestracji otrzymasz dane karty internetowej: numer Karty, datę ważności, numer rachunku technicznego oraz kod CVV2, które będą potrzebne do dokonania

transakcji.

Pamiętaj, że informacje o numerze Karty i kodzie CVV2 otrzymasz tylko raz!

Od tego momentu Karta jest aktywna.

Zasilenie rachunku technicznego, z którego możliwe będzie wykonywanie transakcji SMS (w ramach usługi Przelewy SMS) oraz płatności Kartą

Zasilenie rachunku technicznego możliwe jest od momentu rejestracji usługi Przelewy SMS w serwisie on-line dostępnym na: www.prepaid.bzwbk.pl.

Zasilenie polega na dokonaniu wpłaty/przelewu na rachunek techniczny otrzymany wraz z usługą i Kartą. Rachunek ten widoczny jest również w Szczegółach Karty po zarejestrowaniu.

Korzystanie z Karty

Zasiliłeś już swoją Kartę? Teraz możesz ruszyć na zakupy w sieci...

Aby dokonać transakcji wystarczy podać numer Karty, datę ważności i kod CVV2. Transakcje będą realizowane do wysokości dostępnych środków na Karcie. Pamiętaj jednak, że maksymalna wartość dokonywanych przez Ciebie zakupów w ciągu roku nie może przekroczyć 10000 zł.

Jeśli dokonasz zakupów w zagranicznych sklepach, w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji w wysokości 2,8 % Kwoty transakcji zagranicznych przeliczone zostaną przez organizację płatniczą na EUR, a następnie przez BZ WBK na PLN po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w BZ WBK w dniu rozliczenia transakcji. Obciążenie rachunku karty dokonane będzie w PLN.

Z Karty możesz korzystać do końca okresu ważności Karty, podanego na jej awersie, do momentu wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie lub do momentu zastrzeżenia Karty.

Uwaga!

Nie ma możliwości korzystania z karty w internetowych kasynach i zakładach bukmacherskich. Do dokonania transakcji kartą wymagane jest podanie numeru karty, daty ważności oraz kodu CVV2.

Informacje o transakcjach dokonanych kartą internetową/dostępnych środkach

Historię dokonanych transakcji i stan dostępnych środków możesz sprawdzić w dwojaki sposób - po zalogowaniu się do serwisu internetowego lub wysyłając w określonej formie komunikat SMS na numer 24241:

- dla sprawdzenia salda oraz dostępnych środków komunikat SMS ma formę:
RRRRRRRRRRKKKKS

- dla historii 5 ostatnich transakcji komunikat SMS ma formę: RRRRRRRRRRKKKKH

gdzie:

RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru rachunku technicznego Karty KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Karty

Sprawdzenie historii usługi „Przelewy SMS” możliwe jest za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*).

Opłaty za kartę i usługę Przelewy SMS

Wyszczególnienie czynności		
1.	Wydanie Karty	0 zł
2.	Opłata za korzystanie z Karty z usługą „Przelewy SMS” *	1,00 zł
3.	Wpłata gotówkowa na poczet nabycia lub zasilenia Karty	Bez opłat
4.	Przelew z rachunku prowadzonego w BZ WBK na poczet nabycia lub zasilenia Karty	wg stawek za przelew na rachunek w BZWBK
5.	Dokonanie transakcji bezgotówkowej	Bez opłat
6.	Dokonanie transakcji przekazania środków poprzez SMS dla innego użytkownika usługi „Przelewy SMS”	0,00 zł
7.	Dokonanie wypłaty z bankomatu sieci BZWBK S.A. poprzez SMS	2,00 zł
8.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o dostępnych środkach oraz saldzie	Bez opłat
9.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o 5 ostatnich transakcjach oraz transakcjach w ramach usługi „Przelewy SMS”	Bez opłat
10.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o usłudze „Przelewy SMS” oraz treści pomocy dla usługi „Przelewy SMS”	Bez opłat
11.	Zastrzeżenie Karty	Bez opłat
12.	Wykup pieniądza elektronicznego przechowywanego na Karcie	15 zł
13.	Zwrot środków po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.	15 zł

*BZ WBK rozpocznie pobieranie opłaty po 3 miesiącach od rejestracji karty. Po tym okresie opłata pobierana będzie 15 dnia każdego miesiąca.

UWAGA: w przypadku transakcji zagranicznych w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji w wysokości 2,8 %.

Utrata Karty

W przypadku utraty Karty, zawierającej wszystkie dane wymagane do dokonania transakcji, natychmiast skontaktuj się z Infolinią Banku

Zachodniego WBK S.A. w celu zastrzeżenia Karty, pod numerem telefonu 1 9999 (opłata wg cennika operatora). Od momentu zastrzeżenia Karty nie ma możliwości dalszego korzystania z Karty. Korzystanie z usługi Przelewy SMS możliwe jest do wykorzystania środków pozostałych na rachunku technicznym.

Wykup środków

Jeżeli na rachunku technicznym znajdują się środki, a nie chcesz dłużej korzystać z karty i usługi możesz je wypłacić poprzez zarejestrowanie w serwisie „Wykupu środków”. Zarejestrowanie wykupu jest równoznaczne z rezygnacją z karty. Jeżeli zarejestrowałeś wykup środków dla karty aktywnej nie będziesz się już mógł nią posługiwać. Wykupu środków możesz dokonać również w sytuacji utraty karty. Dzięki tej opcji środki pozostające na technicznym rachunku karty zostaną przekazane na wskazany przez Ciebie w dyspozycji rachunek. Kwota wykupionych środków pomniejszona zostanie o prowizję określoną w Taryfie opłat i prowizji dla Twojej karty. Wykup środków zostanie zrealizowany najpóźniej 30 dni po dniu jego zarejestrowania.

Reklamacje transakcji internetowych (przykłady)

Jeżeli zdarzy się sytuacja, że rachunek techniczny Twojej Karty zostanie obciążony:

- za transakcje internetową, która nie doszła do skutku,
- za zakupy, gdzie towar został przez Ciebie zwrócony (np. otrzymany towar był niezgodny z opisem lub dotarł uszkodzony)
- za rezerwacje, która została przez Ciebie anulowana
- za towary lub usługi, które nie zostały Tobie dostarczone
- lub rachunek zostanie wielokrotnie obciążony za dokonane jednorazowo zakupy, możesz złożyć reklamację w dowolnym Oddziale Banku Zachodniego WBK S.A. Do reklamacji każdego z powyższych zdarzeń wymagane będą odpowiednie dokumenty, potwierdzające fakt zaistnienia takiego zdarzenia, a więc na przykład fakt, że towar został przez Ciebie zwrócony lub transakcja została anulowana, dlatego pamiętaj o zachowaniu takich dokumentów.

Bezpieczeństwo

Pamiętaj, że do dokonania zakupów w sklepie internetowym wystarczą dane zawarte na Twojej karcie. Udostępniając kartę osobom trzecim, udostępniasz dane umożliwiające dokonanie transakcji.